

Số: /BHXH-VP

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2022

V/v xin ý kiến đánh giá
mức độ hài lòng đối với sự phục vụ
của BHXH tỉnh Khánh Hòa năm 2022

Kính gửi:

- Các tổ chức, đơn vị, người dân trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh.

Hướng đến sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, cơ quan và đơn vị sử dụng lao động là mục tiêu phấn đấu không ngừng của cơ quan Bảo hiểm xã hội (BHXH). Trong thời gian qua, BHXH tỉnh Khánh Hòa đã quyết liệt triển khai nhiều giải pháp đồng bộ nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ, tạo thuận lợi nhất cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân khi giao dịch với cơ quan BHXH.

Tuy nhiên, do đối tượng phục vụ khá lớn, nhiệm vụ thực hiện liên quan trực tiếp đến quyền lợi của hàng triệu người dân, hàng trăm ngàn người lao động, nội dung đa dạng, khối lượng giao dịch phát sinh hàng ngày rất lớn nên khó tránh khỏi những hạn chế. Để kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót, đáp ứng được yêu cầu ngày càng cao của các cơ quan, tổ chức và người dân, BHXH Khánh Hòa gửi đến Quý đơn vị, tổ chức, người dân Phiếu xin ý kiến đóng góp về mức độ hài lòng năm 2022, rất mong nhận được sự quan tâm góp ý của Quý đơn vị, tổ chức, cá nhân để cơ quan BHXH ngày càng phục vụ tốt hơn.

BHXH tỉnh Khánh Hòa thực hiện xin ý kiến thông qua 03 hình thức:

- Thông báo rộng rãi và xin ý kiến trực tiếp tất cả các tổ chức, người dân trên địa bàn tỉnh trên chuyên mục Cải cách hành chính - Trang thông tin điện tử BHXH tỉnh (khanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn); Facebook BHXH Khánh Hòa.

- Gửi Phiếu xin ý kiến đến các đơn vị, tổ chức, đơn vị sử dụng lao động. Sau khi cho ý kiến, Quý đơn vị vui lòng gửi Phiếu về địa chỉ: **Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính BHXH tỉnh Khánh Hòa – Số 05 đường Huỳnh Thúc Kháng, phường Phước Tiến – thành phố Nha Trang** trước ngày 31/10/2022 qua dịch vụ hành chính công của Bru điện (phí chuyển phát do BHXH tỉnh Khánh Hòa chi trả).

- Gửi Phiếu xin ý kiến qua Email đến các đơn vị, tổ chức và tiếp nhận lại Phiếu góp ý qua địa chỉ email: [bxhh@khanhhoa.vss.gov.vn](mailto:bhxh@khanhhoa.vss.gov.vn) hoặc vanphong@khanhhoa.vss.gov.vn hoặc tthc@khanhhoa.vss.gov.vn

Trân trọng cảm ơn! ./.

(Gửi kèm theo Phiếu xin ý kiến và bì thư).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- BHXH huyện, thị xã, thành phố;
- Web BHXH tỉnh Khánh Hòa;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hùng Chính